STORINGSERVICE.NL

Flowchart

Opdrachtgever

088-nummer

Meldkamer

Telefonisch melding
Probleem verholpen?

Nee

Ja

Na filtering wordt de juiste **monteur aangestuurd**.

Monteur

Melding ALTIJD aannemen,
bij twijfel contact opnemen met Storingservice.nl

Monteur belt 30 minuten van te voren met melder.

Naar locatie storing

Het annuleren van een melding door opdrachtgever, alleen mogelijk binnen 30 minuten na het ontvangen van de melding.

Aangekomen op locatie

Niet thuis?
Foto maken van de voordeur + huisnummer.

Bewoner thuis?
Storing oplossen / veiligstellen.

Storing opgelost / veiliggesteld

Werkbon invullen conform L.O.G.O. principe

Verbruikte matrialen omschrijven op werkbon inclusief aantal.

Indien afgesproken **telefonisch afmelden bij opdrachtgever,**

Bewoner laten ondertekenen.

Foto's toevoegen

Via portaal 24/7 inzicht in alle afgehandelde én lopende storingen.

Maakt melding aan in Insezo

insezo

24/7